



Virtasalmen Viljatuote Oy  
Suholanrannantie 231  
77330 VIRTASALMI

## Palautuslomake

---

Palautusoikeus avaamattomalle ja myyntikelpoiselle tuotteelle on 14 päivää toimituksen vastaanottamisesta.

### Palauta tuote seuraavasti:

1. Ilmoita palautuksesta sähköpostilla [info@virtasalmenviljatuote.fi](mailto:info@virtasalmenviljatuote.fi) tai arkisin klo 9-15 puhelimitse numeroon 0208 348 000. Sovimme palautuksen toimitustavasta samalla.
2. Täytä tämä palautuslomake ja liitä mukaan myös lähete, jotta pystymme helposti yksilöimään palautuksen. Täytä tilinumerositietosi maksusuorituksen palautusta varten.
3. Pakkaa tuotteet mieluiten alkuperäiseen pakkaukseensa ja syötä osoitetarraan tiedot:

Virtasalmen Viljatuote Oy  
Suholanrannantie 231  
77330 Virtasalmi

Saatuamme tuotepalautuksesi, palautamme saamamme suoritukset 14 päivän kuluessa mukaan lukien mahdolliset toimituskustannukset.

### Virheellinen tuote

Jos sinulle toimitetaan virheellinen tai viallinen tuote, asiasta tulee ilmoittaa viipymättä asiakaspalveluumme [info@virtasalmenviljatuote.fi](mailto:info@virtasalmenviljatuote.fi) tai arkisin klo 9-15 puhelimitse numeroon 0208 348 000. Toimitamme kuluitta virheellisen tuotteen tilalle uuden tuotteen. Jos tämä ei ole mahdollista, palautamme tuotteesta saamamme suorituksen saatuaamme tuotepalautuksesi. Palauta tuote tällä palautuslomakkeella.

### Palautan tilaamani tuotteen/tuotteet

Tuotteen/tuotteiden vastaanottopäivä \_\_\_\_\_

Tuote on viallinen

Asiakkaan nimi \_\_\_\_\_

Päiväys \_\_\_\_\_

Allekirjoitus \_\_\_\_\_

IBAN-tilinumeroni palautusta varten: \_\_\_\_\_

Muista liittää mukaan tämä palautuslomake ja saamasi lähete!